

Présentation de Mazars

Présentation institutionnelle 2020

Name, Date



Sommaire

1. Notre identité
2. Notre croissance : l'envergure adéquate
3. Nos activités : mener nos clients au succès
4. Nos collaborateurs : prendre soin de nos experts et entrepreneurs
5. Notre avenir : le juste équilibre entre aujourd'hui et demain

01

Section 01:
Notre identité

Notre identité

À propos de Mazars

Un *partnership* mondial

Mazars est un leader international de l'audit, de la fiscalité et du conseil, dont la vocation est de contribuer au développement des fondations économiques nécessaires à la construction d'un monde juste et prospère. Organisé en *partnership* intégré, Mazars travaille comme une seule et même équipe et s'appuie sur sa large palette d'expertises, sa couverture géographique et son ancrage local pour offrir des services sur-mesure et de grande qualité dans l'audit, la fiscalité et le conseil, ainsi que dans les services comptables et juridiques*.

Fondé en Europe, Mazars est implanté dans [plus de 90 pays et territoires](#) et compte [40 400 professionnels](#) à travers le monde – 24 400 au sein de notre *partnership* intégré et 16 000 via « Mazars North America Alliance ». Nos experts accompagnent les organisations de toutes tailles dans leur développement, et apportent la confiance nécessaire à leurs décisions.

*dans les pays dans lesquels les lois en vigueur l'autorisent

Guidé par des valeurs

Nos valeurs nous guident dans tout ce que nous entreprenons : dans la façon dont nous travaillons avec nos clients, dont nous faisons évoluer nos collaborateurs et par le biais du rôle que nous jouons au sein des organisations dans lesquelles nous sommes impliqués.

[Intégrité](#)

[Diversité et respect](#)

[Indépendance](#)

[Responsabilité](#)

[Excellence technique](#)

[Transmission](#)

Nos valeurs fondatrices ont contribué à la croissance ininterrompue de notre cabinet depuis sa création. Elles démontrent notre volonté de dépasser sans cesse ce qui est attendu de nous, aujourd'hui comme demain.

Notre identité

Mazars en chiffre

Chiffres au 1^{er} janvier 2020*

1,8 Md €

de chiffre d'affaires

318

bureaux

90+

pays et territoires

1,100

associés

+10,4 %

de croissance

87%

de notre équipe a contribué à des œuvres caritatives en 2019

53%

de nos collaborateurs dans le monde sont des femmes

40,400

professionnels : 24 400 au sein du partnership intégré Mazars et 16 000 via « Mazars North America Alliance »

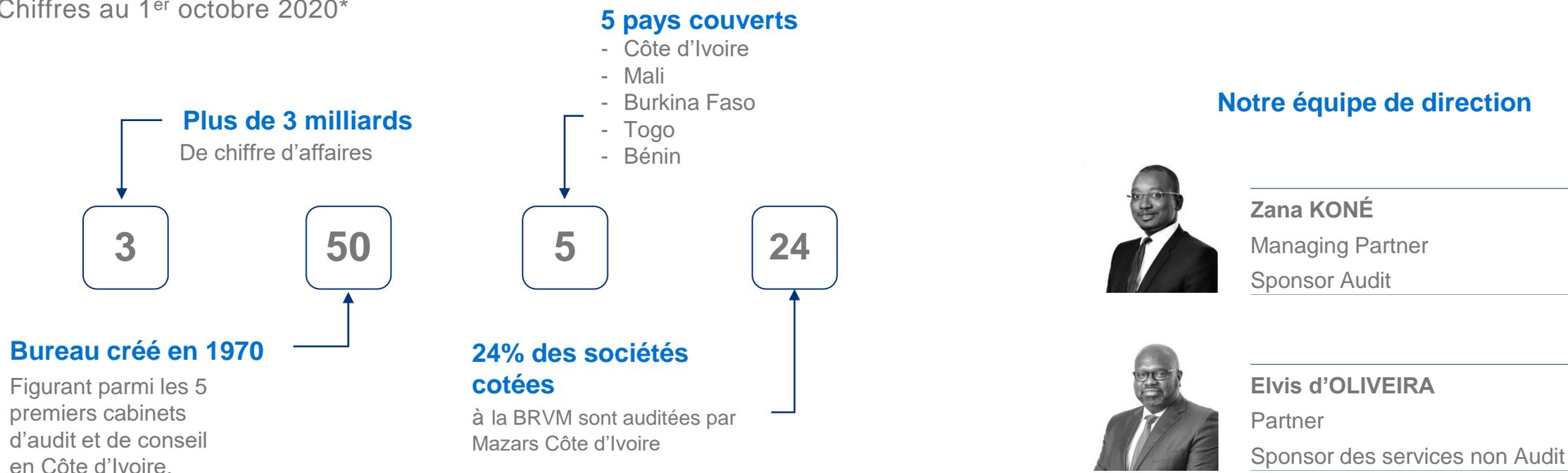
**Chiffres financiers de l'exercice clos au 31 août 2019.*

Notre présence locale

Mazars en Côte d'Ivoire

Mazars en Côte d'Ivoire, c'est environ 110 collaborateurs, constitué d'experts-comptables diplômés, de juristes, d'experts fiscaux, de consultants, d'auditeurs financiers, d'experts en technologies, solutions digitales et cybersécurité ; encadrés par 2 Partner et 6 responsables de services.

Chiffres au 1^{er} octobre 2020*



*Chiffres financiers de l'exercice clos au 31 décembre 2019.

02

Section 02:

Notre croissance

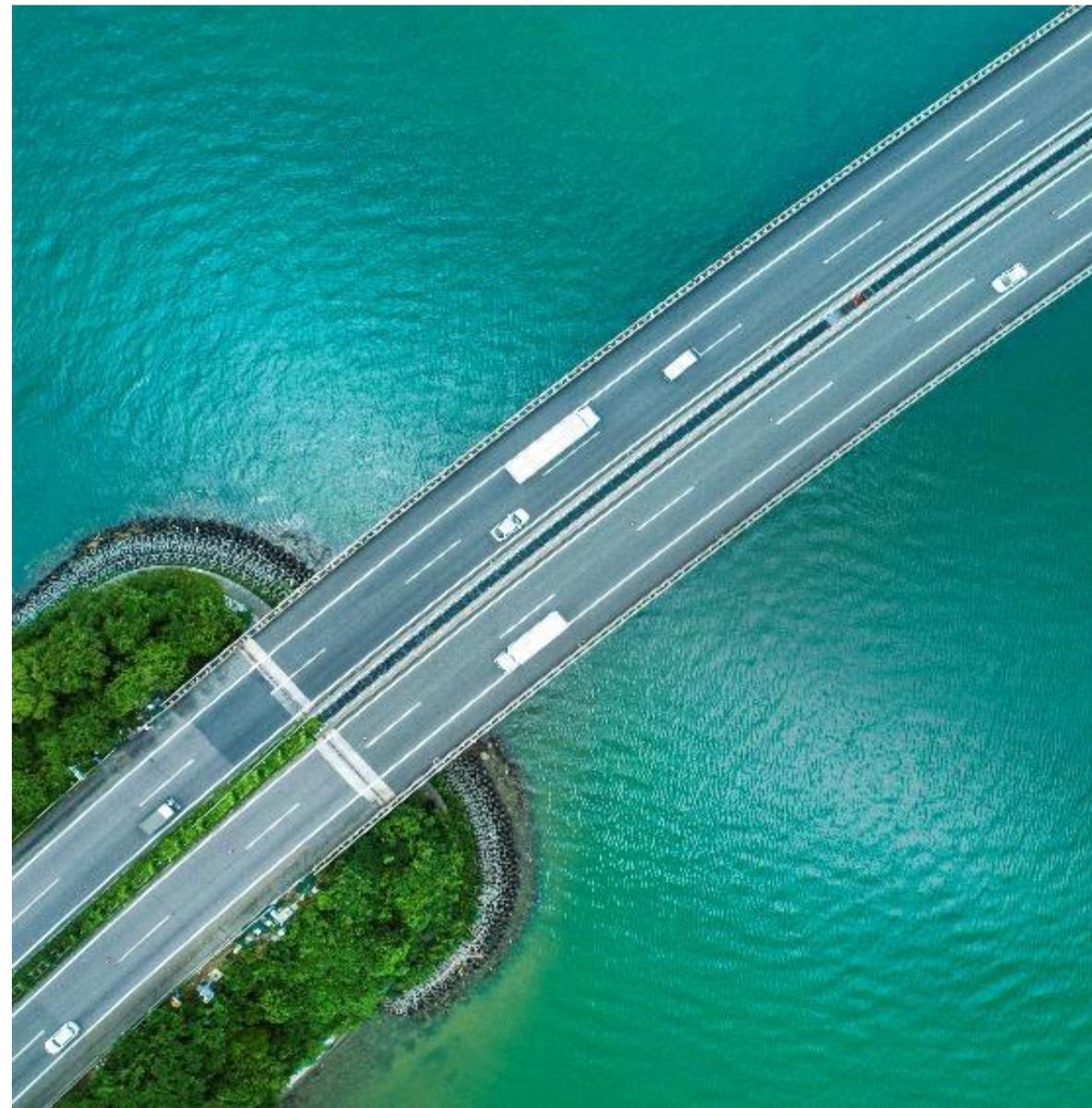
Notre croissance

L'envergure adéquate

L'envergure adéquate

Nous allions la grande échelle de notre *partnership* international et multiculturel au fort ancrage de nos équipes locales. Ainsi, nos clients et collaborateurs bénéficient du meilleur des deux mondes : des perspectives globales équilibrées, pensées de manière personnalisée.

Nous renforçons notre présence à l'international avec précaution, en répondant aux besoins de nos clients et à l'évolution des conditions du marché.



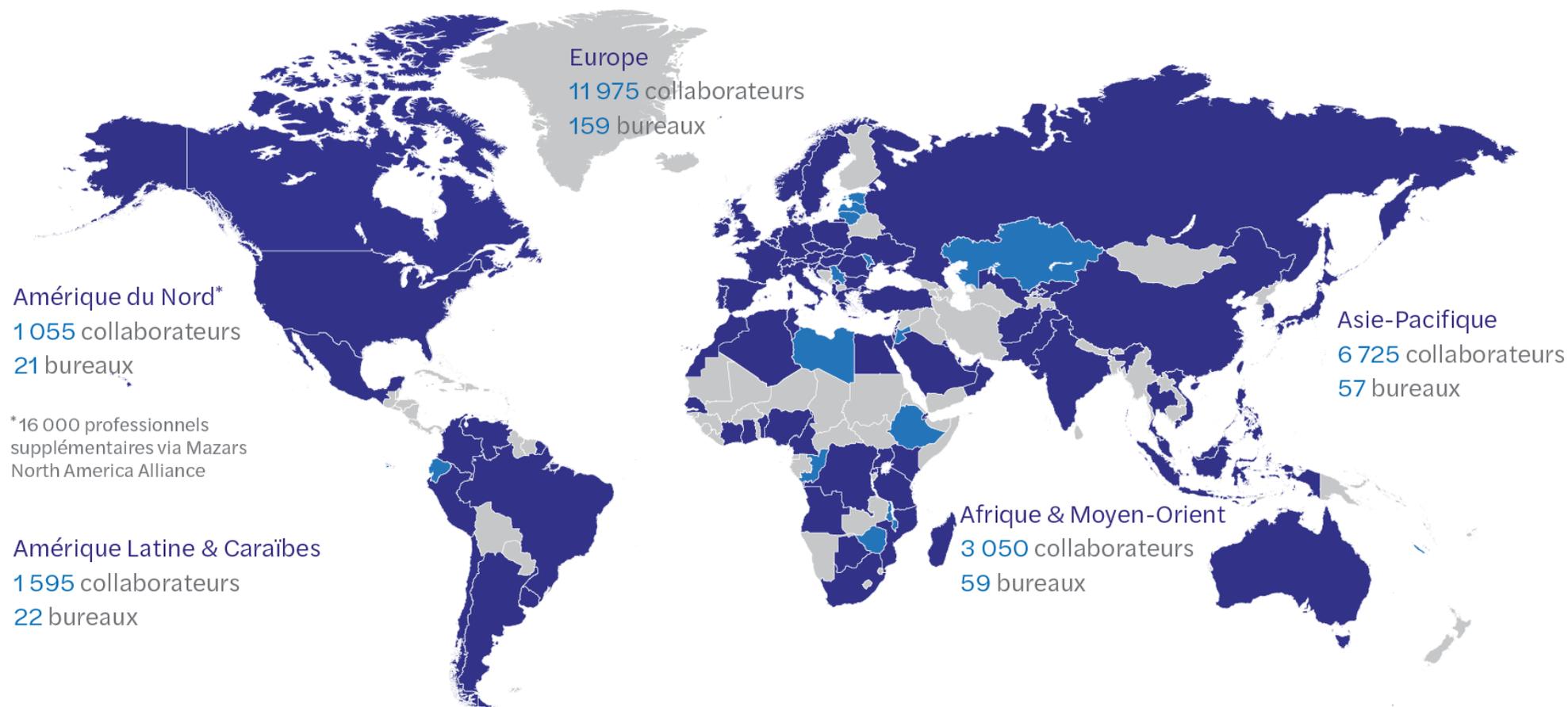
Notre croissance

Des décennies de croissance durable



Notre croissance

Au service de nos clients partout dans le monde



Amérique du Nord*
1 055 collaborateurs
21 bureaux

*16 000 professionnels supplémentaires via Mazars North America Alliance

Amérique Latine & Caraïbes
1 595 collaborateurs
22 bureaux

Europe
11 975 collaborateurs
159 bureaux

Afrique & Moyen-Orient
3 050 collaborateurs
59 bureaux

Asie-Pacifique
6 725 collaborateurs
57 bureaux

- Pays et territoires membres du *partnership* intégré
- Territoires et pays non intégrés :
Correspondants de Mazars et bureaux de représentation

Notre croissance

Mazars North America Alliance

Mazars North America Alliance renforce considérablement notre présence sur le territoire Nord-Américain.

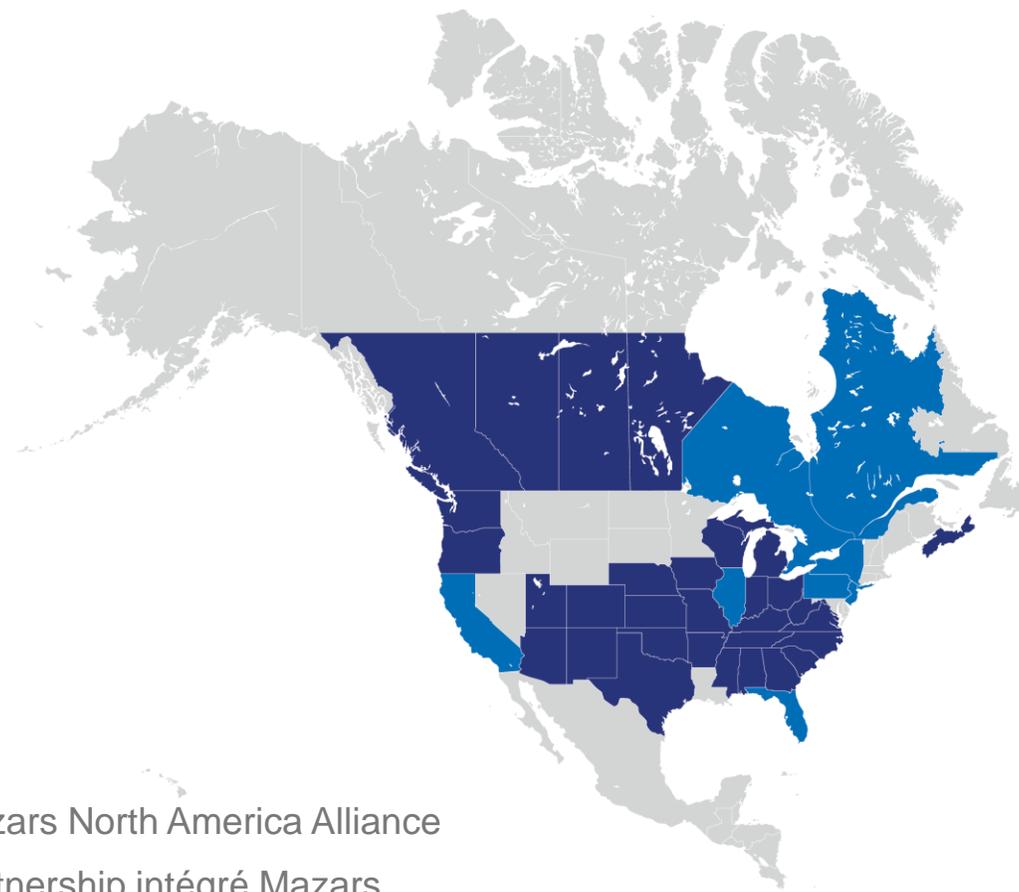
Annoncée en juillet 2019, la Mazars North America Alliance résulte d'un accord entre Mazars et cinq cabinets leaders de l'audit et du conseil : BKD, Dixon Hughes Goodman, Moss Adams, Plante Moran (États-Unis) et MNP (Canada).

L'Alliance donne à nos clients internationaux l'accès à 16 000 professionnels supplémentaires, qui s'ajoutent à ceux préexistants via Mazars USA et Mazars Canada.

Mazars North America Alliance offre aussi un plus grand choix sur le marché et renforce notre *partnership* intégré. Cela nous permet de mieux servir nos clients internationaux au sein de la région.

« Cette Alliance change véritablement la donne pour Mazars, ses clients et l'ensemble du marché de l'audit et du conseil. »

Hervé Hélias
Président-Directeur Général



03

Section 03:
Nos activités

Nos activités

Servir nos clients



Mener nos clients au succès

Nous fonctionnons comme une seule et même équipe, avec une approche collaborative et intégrée, qui nous permet de proposer des services cohérents et personnalisés à nos clients de toutes tailles, quels que soient leur secteur d'activité et leur région d'implantation.

Nous nous appuyons sur notre expertise et notre indépendance pour agir de façon juste.

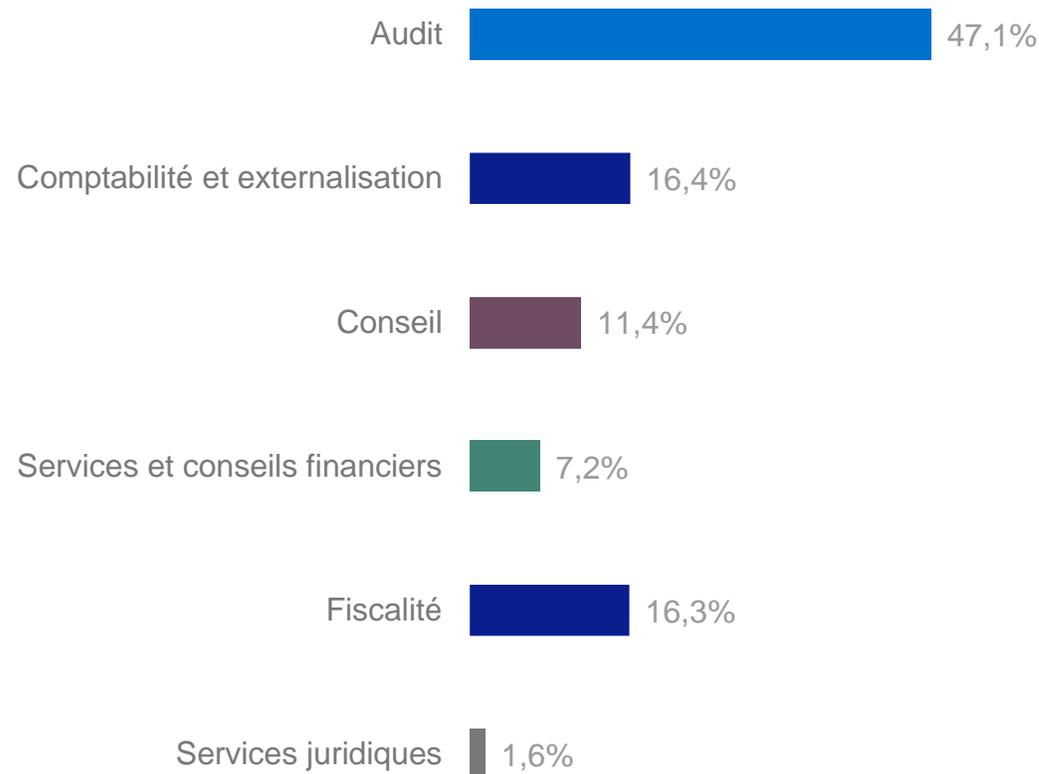
Nos activités

Servir nos clients

L'audit est notre cœur de métier depuis plus de 70 ans.

Et il le restera dans les années à venir.

Toutefois, nous avons pleinement conscience qu'un portefeuille de services équilibré est essentiel pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients. C'est pourquoi nous avons développé des services spécialisés dans le conseil, la fiscalité et la conformité.



Nos activités

Des services adaptés aux besoins de nos clients

Audit et assurance

Nos connaissances techniques, notre engagement de qualité et notre volonté de servir au mieux nos clients nous permettent d'assurer des audits de haut niveau.

Comptabilité et externalisation

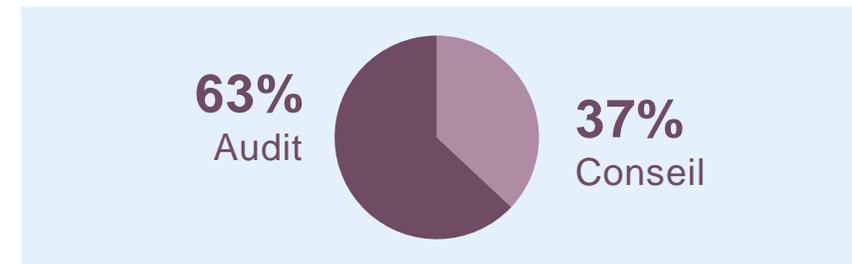
Les entreprises ont besoin de consacrer leur temps et leur énergie à ce qu'elles font le mieux : leur cœur de métier. Nous prenons ainsi en charge certaines activités comme la comptabilité, les tâches administratives et la gestion des salaires.

Conseil

Dans un contexte inédit de profonds bouleversements et de multiplication des réglementations, notre ambition est d'aider nos clients à faire face à ces nouveaux enjeux et à identifier de nouvelles opportunités. De la gestion des risques à la mise en œuvre de nouvelles technologies complexes, nous assurons l'ensemble des besoins.

Fiscalité

Nous proposons des conseils personnalisés dans tous les domaines de la fiscalité, en accompagnant les entreprises et particuliers à la fois à l'échelle nationale et internationale.



Services et conseil financiers

Nous apportons certitude et clarté à nos clients tout au long du cycle de vie de leur activité : qu'il s'agisse de lever des fonds, de mettre au point une stratégie d'acquisition, de restructurer ou de mener une enquête.

Services juridiques

Nous fournissons à nos clients les services juridiques nécessaires à leurs activités commerciales et à la concrétisation de leurs objectifs stratégiques.

Nos activités

Une solide compréhension des spécificités de chaque secteur d'activité

Forts de notre équipe internationale, expérimentée et dotée d'une connaissance des spécificités sectorielles et locales, nous sommes en mesure d'appliquer notre expertise à différents secteurs et industries.

Consommation

Biens de consommation, alimentation et boissons, hôtellerie et loisirs, luxe et vente de détail.



Énergie, infrastructure et environnement

Infrastructure et immobilisations, pétrole, gaz et ressources naturelles, énergie et services publics, énergies renouvelables, eau et gestion des déchets.



Services financiers

Gestion d'actifs, banque et marchés de capitaux, assurance et immobilier.



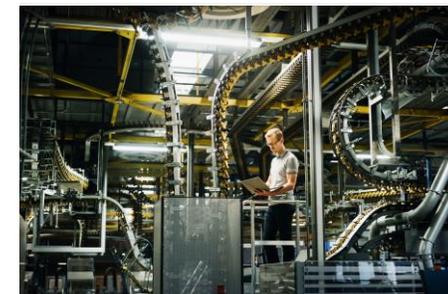
Santé et *life sciences*

Santé, pharmacie et *life sciences*.



Industries

Aéronautique et défense, agro-industrie, automobile, chimie et matériaux, construction et fabrication.



Nos activités

Une solide compréhension des spécificités de chaque secteur d'activité

Forts de notre équipe internationale, expérimentée et dotée d'une connaissance des spécificités sectorielles et locales, nous sommes en mesure d'appliquer notre expertise à différents secteurs et industries.

Secteur public et social

Gouvernement et secteur sans but lucratif.



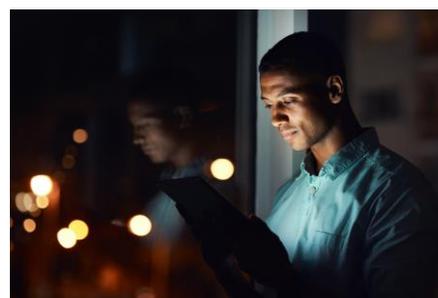
Immobilier

Construction, hôtellerie et loisirs, propriétaires, promoteurs, fonds immobiliers et logements sociaux.



Technologie, médias et télécommunications

Technologie, médias et télécommunications.



Transport & logistique

Aérien, ferroviaire, fluvial, routier et logistique.



Nos activités

Accompagner des clients de toutes tailles

Nous sommes chaque jour aux côtés de nos clients afin de les aider à croître, à réduire leurs risques et à concrétiser les opportunités qui se présentent à eux.



Grandes structures

Des résultats avérés dans l'accompagnement des grandes entreprises cotées sur des marchés réglementés, y compris des entreprises publiques et des prestataires de services financiers.



ETI internationales

Nous aidons les entreprises de taille moyenne à se développer et à s'implanter à l'international.



PME & TPE

Nous travaillons avec plus de 50 000 entreprises indépendantes, dont des start-ups, des entreprises déjà bien établies et des entreprises familiales.



Organismes publics

Nous travaillons avec de nombreux établissements publics, notamment des hôpitaux, des organisations à but non lucratif et des ONG.

04

Section 04:

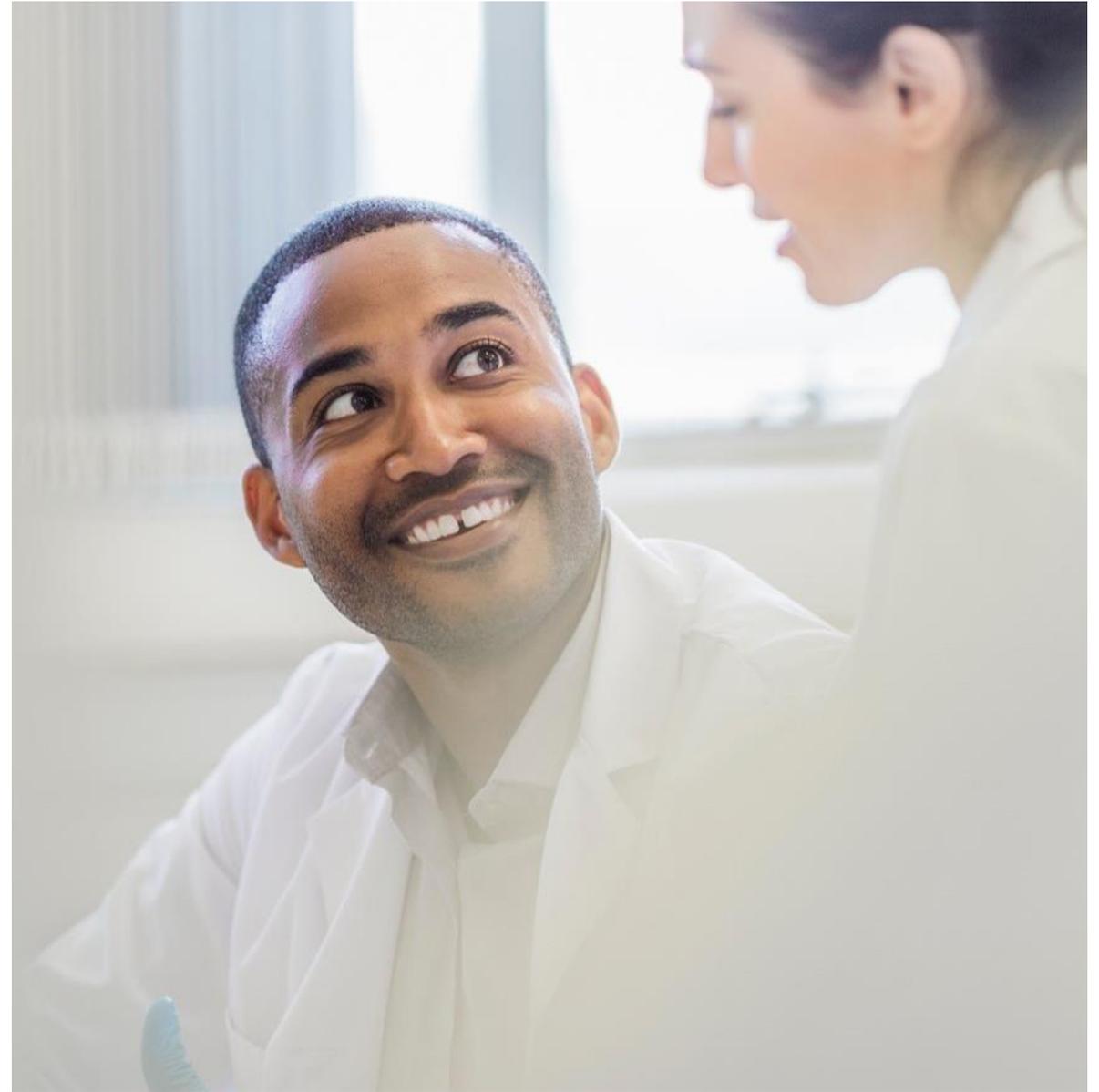
Nos collaborateurs

Nos collaborateurs

Faire grandir nos experts et entrepreneurs

Nous investissons dans nos collaborateurs, dans la transformation permanente de notre entreprise et dans la croissance de nos clients. Nous sommes fiers de la diversité de notre équipe internationale et encourageons l'état d'esprit entrepreneurial.

Nous partageons régulièrement notre expertise en orientant le débat public quant aux sujets qui importent le plus le monde qui nous entoure et notre entreprise aujourd'hui.



Nos collaborateurs

Un lieu d'innovation

Nous sommes pionniers en matière de création d'expériences client dans un contexte en pleine disruption.

L'innovation est un moyen pour nous d'attirer les meilleurs talents, d'étendre notre expertise et de nous distinguer de nos concurrents. Pour être innovants, nous aidons nos équipes à transformer leurs idées et leur inventivité en solutions concrètes.

Centre d'excellence RPA

Nous aidons nos clients à optimiser leur usage de la RPA : nous avons créé des dizaines de robots pour leur permettre de travailler plus vite et de façon plus intelligente.

Analyses de données

Nos équipes s'appuient sur un ensemble d'outils pour tirer le meilleur parti des grands volumes de données de nos clients. Ces solutions créées en interne garantissent la sécurité des informations confiées.

Labs d'innovation Mazars

Nous disposons de trois labs, à Paris, Moscou et Berlin, où nos collaborateurs et clients peuvent à la fois réfléchir à de nouvelles idées, trouver des coéquipiers pour travailler sur de nouvelles initiatives et tester des technologies émergentes.

« Les labs sont la matérialisation de notre culture de l'innovation. En entrant dans un lab avec une idée, nous vous aidons non seulement à la concrétiser, mais veillons également à ce qu'elle ait un impact significatif. »

Claire Cizaire

Group Chief Technology and Innovation Officer



Nos collaborateurs

Un cadre idéal pour évoluer

Nous investissons dans nos collaborateurs et les aidons à devenir des experts.

Nous accordons à nos collaborateurs l'autonomie professionnelle nécessaire à leur évolution au sein de notre cabinet. Nous investissons dans leur développement : plus de 90 % de nos collaborateurs ont suivi au moins une session de formation en 2019. Nous proposons aussi le programme « Next MBA » de Mazars, visant à faire émerger la communauté des cadres dirigeants de demain.



Séminaire panafricain des leaders émergents organisé en 2019 au Botswana

L'entrepreneuriat et la formation au premier plan

L'entrepreneuriat fait partie de notre ADN. Nous valorisons les collaborateurs qui, au-delà de trouver de nouvelles idées, savent aussi les partager et les mettre en œuvre proactivement au sein de l'entreprise. Nous encourageons nos collaborateurs à remettre en question les méthodologies en place et à identifier des façons de travailler plus intelligentes, à tous les niveaux de l'entreprise.

53%

de nos collaborateurs sont des **femmes**

52%

de nos collaborateurs ont **moins de 30 ans**

Un partnership diversifié

Atteindre un haut niveau de diversité est une des priorités de notre stratégie de gestion des talents. Au-delà d'être juste, c'est un facteur de croissance, d'amélioration de la performance et d'engagement.

En tant qu'entreprise multiculturelle, nous mettons à l'honneur ce qui nous différencie les uns des autres et nous nous employons à créer un environnement stimulant et sûr pour nos collaborateurs. Nous accordons une attention toute particulière à l'amélioration de l'égalité hommes-femmes : aujourd'hui, les femmes représentent plus de la moitié de nos effectifs et plus d'un tiers de l'équipe dirigeante de notre groupe.

Nos collaborateurs

Perspectives globales, connaissances des spécificités locales

Prendre part au débat public

Nous nous engageons à partager notre vision quant aux tendances majeures, bouleversements et opportunités qui façonnent le monde dans lequel nos clients et nous-mêmes évoluons. Nous exprimons notre opinion, posons des questions ambitieuses et partageons nos réflexions sur des thématiques d'actualité importantes pour les entreprises.

Vous pouvez consulter l'ensemble de nos contenus de *thought leadership* sur notre site dédié : [Insights for Good](#).

Aider à façonner un marché de l'audit durable

En 2019, le débat sur l'audit s'est accéléré à l'échelle mondiale. Les failles décelées au sein d'entreprises de premier plan ont soulevé des questions quant à la qualité des audits et ont révélé la nécessité d'introduire plus de concurrence sur le marché.

En 2020, nous continuerons de promouvoir le *joint audit* comme un moyen de fortifier la résilience et la concurrence sur le marché de l'audit, au profit des entreprises et des sociétés du monde entier.



Nos collaborateurs

Mazars Côte d'Ivoire

Nous investissons dans nos talents. Nous leur offrons des opportunités inspirantes afin qu'ils atteignent les plus hauts niveaux d'expertise, leur permettant ainsi d'acquérir les connaissances nécessaires pour s'adapter rapidement et apporter des solutions pratiques aux nouveaux défis des clients.



Nous partageons régulièrement notre expertise et apportons nos perspectives sur les sujets les plus pertinents pour les acteurs économiques en Afrique de l'Ouest.



Sponsor



Sponsor



Partenaire



Listing Sponsor

05

Section 05:
Notre avenir

Notre avenir

Un équilibre entre aujourd'hui et demain



Un équilibre entre aujourd'hui et demain

Notre ambition est d'insuffler un changement positif sur le marché et de contribuer à poser les bases économiques d'un monde plus juste et prospère.

Nous y œuvrons en préservant notre indépendance, en nous souciant de l'avenir de notre secteur et en tâchant de trouver le juste équilibre entre développement durable et rentabilité.

Notre avenir

Qualité, indépendance et confiance

Nous appliquons les normes de qualité les plus strictes afin que nos clients, que les investisseurs, marchés et régulateurs aient confiance en notre capacité à agir de façon juste.

Un organe dédié à la qualité et aux risques

Le *Quality & Risk Management Board* contrôle la qualité de tous les services de Mazars et supervise la mise en œuvre de l'intégralité des normes en matière de comptabilité, de fiscalité, de services financiers, de conseil et d'audit.

Un code de conduite mondial

Ce guide pratique aide nos collaborateurs à prendre les bonnes décisions, celles en phase avec nos valeurs. Notre code de conduite doit impérativement être respecté : c'est pourquoi nous avons mis en place une formation obligatoire à l'intention de nos collaborateurs du monde entier.

1/3

des pays où Mazars est implanté est soumis chaque année à un contrôle qualité interne (100% depuis 3 ans)

Des procédures d'acceptation rigoureuses

Nous savons que les procédures d'acceptation rigoureuses nourrissent la confiance, appuient la transparence et contribuent à une croissance équitable. Ainsi, nous avons conçu un outil global de contrôle de l'indépendance. Il s'agit d'un point d'entrée unique pour la gestion de toutes nos nouvelles opportunités commerciales.

Nous agissons de façon responsable

Les opinions de nos clients sont importantes à nos yeux. Notre programme mondial de feedback nous permet de rester en permanence à l'écoute des clients, dans une démarche d'amélioration de nos services.

45

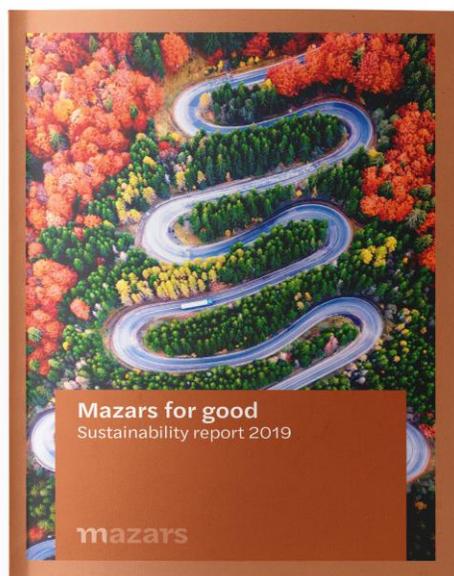
Le nombre moyen d'heures de formation technique dispensé à chacun de nos collaborateurs spécialisés dans l'audit et associés en 2019

Notre avenir

Stratégie de RSE et de développement durable

Notre priorité : nous concentrer sur ce qui compte le plus pour nos clients, collaborateurs et parties prenantes.

Nous estimons pouvoir faire une vraie différence dans les quatre domaines suivants :



Mener nos activités au service de l'intérêt général

Réduire notre impact sur le climat et l'environnement

Placer nos collaborateurs au cœur de notre développement

Nous engager auprès des organisations

L'intégrité et la responsabilité au cœur de notre modèle opérationnel.

Contact

Mazars

7, 8 et 9e étage, Immeuble ALLIANZ/Le Longchamp
2, Boulevard Roume Plateau
01 BP 3 989 Abidjan 01
Côte d'Ivoire

Mazars est un groupe international et intégré spécialisé dans l'audit, la fiscalité et le conseil ainsi que dans les services comptables et juridiques*. Présents dans plus de 90 pays et territoires, nous nous appuyons sur l'expertise de nos 40 400 professionnels – 24 400 au sein de notre partnership intégré et 16 000 au sein de « Mazars North America Alliance » – pour accompagner les entreprises de toutes tailles à chaque étape de leur développement.

*dans les pays dans lesquels les lois en vigueur l'autorisent

www.mazars.ci

Suivez-nous :

LinkedIn:

www.linkedin.com/company/mazars-aoc/

Twitter:

www.twitter.com/MazarsInAOC